

Our commitment

Corporate Social Responsibility



BCD Travel zet zich vrijwillig in voor een hoog niveau van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze plaatselijke-en internationale organisatie. Dit vormt de basis van onze Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen principes en is een investering in onze en ieders toekomst.

Onze vier aandachtsgebieden van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

Ethische bedrijfspraktijken >
Mensen >
Milieu >
Privacy- en databescherming >

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen houdt in dat bedrijven zich voortdurend moeten inzetten om ethisch te handelen en bij te dragen aan de economische ontwikkeling waarbij de levenskwaliteit wordt verbeterd van de medewerkers en hun gezinnen alsmede van de plaatselijke gemeenschap en de samenleving in zijn geheel

Making Good Business Sense,

World Business Council for Sustainable Development

ONZE INZET VOOR ETHISCHE BEDRIJFSPRAKTIJEN

De bedrijfspraktijken van BCD Travel moeten consistent zijn met de zakelijke- en sociale praktijken van de gemeenschappen waarbinnen wij zaken doen, maar wij geloven ook dat eerlijkheid de belangrijkste norm is voor integriteit in elke omgeving. Ongeacht de plaatselijke gebruiken zijn de werkzaamheden van BCD Travel gebaseerd op eerlijkheid, integriteit en respect.

Kwaliteit en eerlijkheid

De diensten die wij leveren mogen nooit minder zijn dan wat wij beloven en dan wat onze zakelijke partners en klanten van ons verwachten.

Gezondheid, veiligheid en milieubescherming

BCD Travel streeft ernaar medewerkers te beschermen tegen onredelijke gezondheids- en veiligheidsrisico's tijdens het werk. Wij beschermen onze klanten, de samenleving en het milieu tijdens het gebruik van onze faciliteiten en diensten.

Interne financiële rapporten

Wij houden dossiers en gegevens bij en stellen financiële rapporten samen op een manier die overeenkomt met het beleid en de procedures van BCD Travel plus de geldende wetten.

Relaties met verkopers

Werknemers van BCD Travel mogen een verkoper niet om een andere reden selecteren dan het vermogen om de behoeften van de organisatie te vervullen. Cadeaus van leveranciers dienen aan het hoofd van de afdeling te worden gegeven voor verdeling.

Relaties met klanten

Werknemers van BCD Travel mogen niet betalen of aanbieden te betalen of iets van waarde geven in ruil voor een gunstige behandeling in een zakelijke transactie.

Belangenverstrengeling/nevenactiviteiten

Werknemers mogen geen belang hebben, financieel of anderszins, of actief betrokken zijn, bij activiteiten, bedrijven of organisaties als dit voor een belangenverstrengeling kan zorgen met BCD Travel.

Inside-informatie

Informatie verkregen tijdens de duur van het dienstverband mag nooit gebruikt worden voor persoonlijk voordeel en mag niet gedeeld worden met anderen (familieleden of anderszins) die niet werkzaam zijn bij BCD Travel.



Onze vier aandachtsgebieden van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

Ethische bedrijfspraktijken >

Mensen >

Milieu >

Privacy- en databescherming >

De beste mensen willen werk doen dat een bijdrage levert aan de maatschappij, bij een bedrijf wiens waarden ze delen, waar hun daden tellen en hun opinie ertoe doet.

Jeroen van der Veer,
Committee of Managing Directors (Shell)

ONZE BELOFTE AAN MENSEN

BCD Travel zet zich in om een werkplek te bieden waar niet wordt gediscrimineerd en waar alle medewerkers zich volledig kunnen ontplooiën op basis van verdiensten en kunnen. Wij streven ernaar iedereen op een eerlijke en open manier te behandelen en wij omarmen en accepteren verschillen bij anderen. Wij zetten ons in om een positieve verandering door te voeren binnen de gemeenschappen waarin wij wonen en werken.

Verschillen omarmen

BCD Travel waardeert de unieke achtergrond van elke medewerker. BCD Travel discrimineert geen sollicitanten of medewerkers (of tolereert geen discriminatie door haar medewerkers) op grond van leeftijd, ras, huidskleur, geloof, afkomst, seksuele geaardheid, handicaps, burgerlijke staat, oorlogsverleden en geslacht (waaronder zwangerschap, bevalling en andere specifieke omstandigheden) of andere omstandigheden die wettelijk beschermd zijn.

Intimidatie

BCD Travel verbiedt seksuele intimidatie en intimidatie op basis van ras, huidskleur, afkomst, verleden, religie, geloofsovertuiging, seksuele geaardheid, fysieke of geestelijke gesteldheid, burgerlijke staat, gezondheid, oorlogsverleden, leeftijd of andere omstandigheden die wettelijk beschermd zijn.

Middelenvrije werkplaats

BCD Travel streeft naar het bereiken en behouden van een middelen vrije werkplek om ervoor te zorgen dat de medewerkers van het bedrijf hun taken uitvoeren zonder onder invloed te zijn van drugs of alcohol.

Geweldvrije werkplaats

Het plegen van of dreigen met fysiek geweld, waaronder intimidatie of dwang ophet werk of tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf, wordt niet getolereerd.

Bescherming van persoonsgegevens van medewerkers

BCD Travel beschermt de vertrouwelijkheid van alle persoonsinformatie in werknemersdossiers. Wij geven geen persoonsinformatie vrij aan derden zonder de schriftelijke toestemming van de betreffende werknemer, tenzij wij wettelijk verplicht zijn dit te doen.

Salaris en vergoedingen

BCD Travel zet zich in om een salaris- en vergoedingenplan te bieden dat concurrerend is en geschikt is voor de markten waarbinnen wij zaken doen.

Flexibele werkomgeving

BCD Travel zet zich in om een flexibele werkomgeving te creëren die de belangen behartigt van zowel het bedrijf als het individu.

Open communicatie

BCD Travel vindt een open en eerlijke communicatie van vitaal belang voor een positieve werkomgeving. Wij moedigen onze medewerkers aan om hun ideeën, suggesties, vragen en problemen met ons te delen.

Ontwikkeling van werknemers

BCD Travel streeft ernaar werknemers de kansen en middelen te bieden die zij nodig hebben om hun vaardigheden en prestaties te verbeteren, zodat zij het bedrijf beter kunnen ondersteunen en individueel succesvol kunnen zijn.

Onze vier aandachtsgebieden van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

Ethische bedrijfspraktijken >

Mensen >

Milieu >

Privacy- en databescherming >

Niet lang geleden waren de zorgen van een milieudeskundige net zo irrelevant voor een bedrijfsplanner als die van een moraalridder vandaag. 'Groen' is uitgegroeid tot de populairste kleur van het seizoen, dat ieder slim bedrijf zeker in zijn garderobe heeft hangen.

John Dalla Costa,
Ethical Imperative

ONZE INZET VOOR HET MILIEU

BCD Travel zet zich in voor de bescherming van het milieu en de gezondheid en veiligheid van de medewerkers. Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om natuurlijke hulpbronnen te behouden en constant uit te kijken naar manieren waarmee we natuurlijke hulpbronnen efficiënter kunnen gebruiken om zo de milieulast te verlichten en de uitstoot in de lucht, het water en de grond te verminderen.

Programma's en handelwijzen

BCD Travel stelt beleidsvormen, programma's en handelwijzen op voor een veilige, milieuvriendelijke bedrijfsvoering, overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving.

Planning en faciliteiten

Wij houden in onze dagelijkse processen rekening met het milieu.

Werkzaamheden

BCD Travel voert haar werkzaamheden uit op een manier die zich inzet voor recycling, het behouden van natuurlijke hulpbronnen, het voorkomen van vervuiling en de bevordering van milieuverantwoordelijkheid.

Bevordering van correcte handelwijzen

Wij zetten ons in voor producten en diensten die milieuvriendelijke reismethoden bevorderen, het ontstaan van afval beperken en die de schadelijke uitstoot in de lucht, het water en de grond verminderen.

Werken met leveranciers

BCD Travel streeft ernaar leveranciers en andere zakelijke partners in de industrie te informeren over haar milieuvriendelijke principes en moedigt het gebruik aan van de handelwijzen die horen bij deze principes.

Formele evaluaties

Wij voeren periodiek formele evaluaties uit van onze activiteiten om te controleren of ze voldoen aan de milieuwetgeving en de interne handelwijzen.



Onze vier aandachtsgebieden van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

Ethische bedrijfspraktijken >

Mensen >

Milieu >

Privacy- en databescherming >

*Het duurt twintig jaar om een reputatie
op te bouwen en vijf minuten om deze
weer om zeep te helpen*

Warren Buffett

ONZE INZET VOOR PRIVACY- EN DATABESCHERMING

BCD Travel gaat zorgvuldig en verantwoord om met klantgegevens en informatiesystemen. Het zonder toestemming vrijgeven van gevoelige informatie kan ertoe leiden dat BCD Travel en haar klanten niet voldoen aan de 'best practices' in de industrie of dat de wetgeving of wetgevende eisen niet worden nageleefd. Deze gebeurtenissen beïnvloeden het klantbehoud en leiden tot financiële schade of reputatieverlies.

Computerbescherming

De computers van BCD Travel zijn beveiligd door middel van het juiste beveiligingsbeleid en de juiste beveiligingsprocedures en -technologieën.

Informatie van BCD Travel

Alle informatie op de computernetwerken van BCD Travel wordt behandeld alsof het bedrijfskapitaal is van BCD Travel. BCD Travel verbiedt ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, verveelvoudiging, wijziging, misbruik, vernietiging, verlies, verkeerd gebruik of diefstal van deze informatie.

Informatie van derden

BCD Travel beschermt informatie van derden die toevertrouwd is aan BCD Travel op een manier die consistent is met de gevoeligheid van de informatie en die in overeenstemming is met alle van toepassing zijnde overeenkomsten.

Het nakomen van vereisten en audits

De vereisten die moeten worden nagekomen worden bepaald door controles in de branche, internationale normen, wetten en klantverwachtingen. Audits (waaronder ISO 9001, Payment Card Industry Data Protection Standard (PCI) en Safe Harbor) worden regelmatig uitgevoerd om te controleren of de best practices, voorschriften en wettelijke verplichtingen worden nageleefd.

Protocol acceptabel gebruik

Er worden veiligheidsmaatregelen gebruikt ongeacht; de dragers (papier, digitale media, etc.) waar de informatie op staat; de systemen die de informatie verwerken (pc's, voicemailsystemen, etc.), of de methoden om de informatie over te brengen (e-mail, directe conversatie, etc.). De informatie wordt tevens beschermd op een manier die consistent is met de classificatie.